

Effektivare IT-miljö med nytt avtal

Svevia effektiviserar sin IT-miljö genom ett nytt avtal för support och IT-drift.

- Vi vidtar nu de förändringar som behövs för en mer kostnadseffektiv och modern IT-miljö vilket är ett led i arbetet med att skapa ett topptrimmat Svevia med fokus på operationell effektivitet, säger Emil Dahlin, IT-chef.

Svevia byter IT-leverantör och ett nytt avtal för support och IT-drift har tecknats med CGI som tar över efter den nuvarande leverantören i mars 2014.

Det här är en förändring som får effekt direkt i verksamheten genom skalbara, standardiserade tjänster som möjliggör en hög teknikutveckling till en förmånlig kostnad.

- Med CGI har Svevia fått en partner som bidrar till en proaktiv dialog där fokus är verksamhetsnytta och funktionalitet. Ett exempel på det är att våra platschefer på ett smidigare sätt kan etablera nya arbetsplatser med den IT-infrastruktur som behövs.

- Utöver detta får verksamheten en användarvänlig självbetjäningsportal. Det innebär att användarna exempelvis kommer kunna göra och se sina beställningar samt servicedeskärenden. Portalen är även kopplad mot digitala attestflöden för snabb hantering, säger Emil Dahlin.

För mer information kontakta:

Emil Dahlin, IT-chef, Svevia, tfn 070-209 20 10